



## 2017 年松翰企業社會責任執行成果如下：

工作小組	社會責任相關議題	2017 執行成果
公司治理組 (總經理室、稽核室)	誠信經營	遵循誠信經營守則及道德行為準則，2017 年並未發現及未接獲檢舉公司人員涉有不誠信行為。
	公司治理	資訊揭露公開、即時、正確，2017 年舉辦兩次法說會及透過各項管道與投資人、法人溝通公司財務與 ESG 績效。
經營績效組 (財務部、會計部)	經濟績效	每年就可供分配盈餘提撥不低於 50% 分配股東紅利；分配股東紅利時，得以現金或股票方式為之，其中現金股利不低於股利總額之 10%。2016 年 EPS1.67 元，2017 年發放現金股利 1.8 元(配發率 108%)。
	風險控管	呆帳損失小於應收帳款 1%。
永續環境組 (品質經營部、管理部)	客戶關係與服務	2017 年客戶整體滿意度為 4.5 分(滿分 5 分)，整體表現呈現穩定。
	供應鏈管理	<p>供應商環境績效</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.調查台灣地區的 FAB、Assembly 廠全數均有 ISO 14001 環境管理系統。</li> <li>2.2017 年未發生產品內有害物質超標的異常。</li> </ol>
	環境保護	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.2017 年依季節調整冰水主機運轉效能，約可減少 10 萬元電費支出。</li> <li>2.2017 年溫室氣體排放當量為 757 公噸。</li> <li>3.取得環保主管機關核准之「廢棄物清理計劃書」。依申請內容實施分類，處理事業廢棄物，達成自源頭減量，達環境永續之目標。</li> </ol>
員工關懷組 (管理部)	員工多元與平等	致力於弱勢族群的任用，2017 年雇用 3 名身心障礙人士。
	勞雇關係	遵守勞工及員工聘僱相關的勞動法規，2017 年無違反歧視申訴、強迫勞動之事件發生。
	職業環境健康與安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供員工安全職場及安心就業環境，並以優於法規之標準，辦理全體員工及經理人健檢，維護員工身心健康。2017 年並無因工作環境傷害所造成的公傷缺勤。</li> <li>2.定期申報職業災害統計資料，2017 年無職業災害事件發生。</li> </ol>



工作小組	社會責任相關議題	2017 執行成果
	教育訓練與福利	<ol style="list-style-type: none"><li>1.多元化的學習發展-制訂員工學習發展計畫，包含新進、專業、職能、個人發展計畫等，推動松翰線上學習。</li><li>2.多樣化社團及舉辦國內旅遊(參與員工及眷屬達 730 人)、國外旅遊(參與員工約 210 人)與員工講座，共安排：養生健康、金獎導演、文學與人生講座及辦理壘球、羽球、籃球等競賽活動。</li><li>3.健身房補助，2017 年 89 位同仁申請使用。</li><li>4.舉辦家庭日，邀請眷屬參加，員工及眷屬出席達 570 人。</li></ol>
社會回饋組 (公關室、管理部)	回饋社區	響應愛心回饋社區，每月固定捐助世界展望會及社團法人世界和平會，金額各 2 萬元；並主動募集同仁愛心，號召捐助弱勢團體，2017 年共募得約 50 萬元。